

EXPERTISES FORMATION Pascal DEGAIL

Excellence Managériale	Efficacité Personnelle	Excellence Clients
<ul style="list-style-type: none"> - Ateliers co-développement <ul style="list-style-type: none"> - Manager coach - Management différencié - Management transversal - Management situationnel - Management par objectifs - Mobilisation, motivation - Booster son Leadership - Conduite du changement <ul style="list-style-type: none"> - Conduite de projets - Animations de réunions - Donner du feed-back positif - Organisation, délégation - Manager tuteur, mentor <ul style="list-style-type: none"> - RPS et QVT - Télétravail - Séminaires team building 	<ul style="list-style-type: none"> - Prise de parole en public <ul style="list-style-type: none"> - Affirmation de soi - Gestion du stress - Communication "bienveillante" - Communication différenciée <ul style="list-style-type: none"> - Gestion des conflits - Confiance en soi - Gestion des émotions - Communication en période de changements <ul style="list-style-type: none"> - Entretiens face à face - Fondamentaux de la communication - Séminaires (re)mobilisation 	<ul style="list-style-type: none"> - Méthodes d'accueil <ul style="list-style-type: none"> - Vente B to C - Vente à distance - Boîte à outils du commercial <ul style="list-style-type: none"> - Vente « proactive » - Phoning sortant - Phoning entrant - Scripts phoning - Gestion des agressivités <ul style="list-style-type: none"> - Vente différenciée - Qualité de service et satisfaction clients - Accompagnements terrain et "télécoaching" - Séminaires vente

OFFRES SPECIFIQUES

OFFRE SUR MESURE	Ingénierie pédagogique
<ul style="list-style-type: none"> - Offre formation personnalisée - Formations ou parcours sur mesure selon besoins <ul style="list-style-type: none"> - "Blended learning" - Accompagnements terrain et "télécoaching" <p style="text-align: center;"><u>Dispositifs RH</u></p> <p style="text-align: center;">Entretiens professionnels, de carrières, d'appréciation, de recrutements, bilans professionnels, GPEC, VAE, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation formateurs / Tuteurs / Moniteurs - Conception, gestion et suivi du plan de formation 	<ul style="list-style-type: none"> - Animations "ludo-pédagogiques" - Pédagogie inversée - Phygital Learning - Création d'ateliers pédagogiques <ul style="list-style-type: none"> - Pédagogie créative décalée (Théâtre, peinture, sports ...) - Conception de kits d'animation et supports pédagogiques sur mesure

Mes références d'intervention

Crédit Mutuel ARKEA – Mairies de Bordeaux, Colomiers – AESIO (EOVI MCD Mutuelle) – INSEE CEFIL - Fortunéo - IMERYS – ArianeGroup (SAFRAN) - JouéClub - Orange - Opéra de Bordeaux – Désertours – FLOA BANK - CERFRANCE - Groupe BPCE (Caisses d'Épargne, Banques Populaires, Bred ...) – BPCE Assurances - MILLEIS - CPAM Bayonne - CCI Paris - CUB Bordeaux - Universités Bordeaux et La Rochelle - CNFPT Toulouse - DRAC Bordeaux - ARS Bordeaux - Préfectures Gironde, Dordogne, du Cher - Montpellier Métropole – DDTM Gironde - TGI Bordeaux – Mairie de Bassens - EUROVINS - Géodis Bordeaux – ISOE - ExCo – Incubateur Régional d'Aquitaine – Grand Litier ...

Référencé : Théâtre sur Mesure - Groupe Bizness – I.U.T Bordeaux Montesquieu – Excellens Formation Performing - CAFOC

Pascal DEGAIL

28 rue des Fauvettes
33200 Bordeaux
06.64.75.31.21
pdegail@yahoo.fr

1 enfant
62 ans
Permis B



FORMATEUR / CONSULTANT

Management - Développement personnel - Vente /
Relations Clients - Formation - Tutorat

2011 à
CE JOUR

Gérant / formateur d'un ORGANISME FORMATION MCV FORMATIONS

- Excellence Managériale, Efficacité personnelle, Relations Clients, Formations de Formateurs, accompagnement Qualiopi
 - Formations (présentiel ou distanciel), Accompagnements individuels et terrain
 - Réalisation de kits, guides et supports formation et formations de formateurs.
- Site Web : www.mcv-formations.fr*

2009 à
fin 2010

DIRECTEUR ANIMATION VENTES (CAISSE EPARGNE manager de 15 personnes)

- o Animations et Actions Commerciales du Réseau Commercial Aquitaine (900 pers.)
- o Pilotage activités monitorat sur 3 départements et management de 15 moniteurs des ventes

2002 à
fin 2008

RESPONSABLE DEPARTEMENT FORMATION / GPEC (CAISSE EPARGNE manager de 4 personnes)

- o Pilotage du Plan de Formation (Note OG, Plan, liens OPCO, budgets, interventions en CE ..)
- o GPEC : gestion carrières, emplois, recrutements, réorientations, bilans professionnels ...
- o Ingénierie formation : création de guides, kits et supports d'animation
- o Animation formations internes : Conduite projets, Vente, Management, Communication, etc.
- o Directeur projet formation : école des ventes, passage à l'Euro, "École Management"
- o Interventions externes auprès de l'IUT Tech. de Co et Master Responsable Formation

1992 à
fin 2001

RESPONSABLE PROJETS FORMATIONS (CAISSE EPARGNE statut cadre)

- o Pilotage de projets formation :
 - Etude, conception, mise en œuvre et suivi des projets formation du Plan de Formation
 - Accompagnement et pilotage des moniteurs des ventes (10 personnes)
 - Animations formations : vente, conduite de projets, bureautique, communication, etc.

Avril 1987 à
fin 1991

GESTIONNAIRE CLIENTELE (CAISSE EPARGNE)

- o Gestion portefeuille, vente offre bancaire particuliers / pros (placements, crédits, prévoyance ...)
- o Formateur occasionnel "Parcours Accueil Nouveaux Entrants"

Juin 1985 à
mars 1987

CONSEILLER COMMERCIAL (MUTUELLE MEDICALE DU LIBOURNAIS)

- o Conseiller Clientèle et Responsable Agence : vente offre santé, prévoyance, retraite, IARD

Diplômes - Certifications domaine formation

MCV Formations : Certifié QUALIOPi catégorie « Actions de Formation »

Certifié Confirmé ICPF PSI Formateur et Ingénieur Formation / Management et Vente

Diplôme RNCP "FORMATEUR PROFESSIONNEL D'ADULTES" (nouveau niveau 5)

BA1 : Certification Cadre Manager

Compétences informatiques

- Maîtrise du pack office : Word, Excel, Power Point
- Navigation Internet, réseaux sociaux, visio (Zoom, Teams, Skype, Click and Learn ...)
- Logiciels RH : Hypervision, People Soft
- Plateforme RH : Chamilo, Ingénium
- Plateforme LMS : Storys, Learynybox
- Digital learning : MOOC, COOC, Web Conférences, Télétraining, "Klaxoon", Classes virtuelles, Serious games, Simulateur vente