

EXPERTISES FORMATION Pascal DEGAIL

Excellence Managériale	Excellence Relationnelle	Excellence Clients
<ul style="list-style-type: none"> - Ateliers co-développement <ul style="list-style-type: none"> - Manager coach - Management différencié - Management inversé - Management transversal - Management situationnel - Management par objectifs - Mobilisation, motivation - Booster son leadership - Conduite du changement <ul style="list-style-type: none"> - Conduite de projets - Animations de réunions - Organisation, délégation - Manager tuteur, mentor <ul style="list-style-type: none"> - Télétravail - Stratégie des acteurs - Séminaires Team building 	<ul style="list-style-type: none"> - Prise de parole en public <ul style="list-style-type: none"> - Affirmation de soi - Gestion du stress - Communication "bienveillante" - Communication différenciée (DISC) - Gestion des conflits - Confiance en soi - Gestion des émotions - Entretiens face à face <ul style="list-style-type: none"> - Codes de la communication commerciales - Séminaires créatifs de (re)mobilisation 	<ul style="list-style-type: none"> - Qualité de service et satisfaction clients <ul style="list-style-type: none"> - Vente B to C - Vente à distance - Vente « proactive » - Vente différenciée - Phoning sortant - Phoning entrant - Scripts phoning - Gestion de portefeuille <ul style="list-style-type: none"> - Méthodes d'accueil - Gestion des agressivités <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnements terrain et "télécoaching" - Séminaires vente

OFFRES SPECIFIQUES

OFFRE SUR MESURE	Ingénierie pédagogique
<ul style="list-style-type: none"> - Formations ou parcours sur mesure - Accompagnements terrain et "télécoaching" <ul style="list-style-type: none"> - Théâtre d'entreprise professionnel - Formations de Formateurs / Tuteurs / Moniteurs / Animateurs / Mentorat - Accompagnements certification QUALIOPI <ul style="list-style-type: none"> - Séminaires « Team building » - Conférences, tables rondes, ateliers ... 	<ul style="list-style-type: none"> - Animations "ludo-pédagogiques" <ul style="list-style-type: none"> - Pédagogie inversée - Phygital Learning - Création d'ateliers pédagogiques <ul style="list-style-type: none"> - Pédagogie créative décalée (théâtre, cuisine, peinture, sports ...) - Conception de kits d'animation et supports pédagogiques sur mesure

Mes références d'intervention (plus de 3.000 participants formés depuis 2011 / sources BPF)

Crédit Mutuel ARKEA – Mairie de Bordeaux - EOVI MCD Mutuelle (AESIO) – INSEE - Fortunéo - IMERYS – ArianeGroup (SAFRAN) - JouéClub - Orange - Opéra de Bordeaux – Désertours - CERFRANCE - Groupe BPCE (Caisses d'Épargne, Banques Populaires, Bred ...) - MILLEIS - CPAM Bayonne - CCI Paris - CUB Bordeaux - Universités Bordeaux et La Rochelle - CNFPT Toulouse - DRAC Bordeaux - ARS Bordeaux - Préfectures de Bordeaux, Périgueux, Toulouse - Montpellier Métropole – DDTM Gironde - TGI Bordeaux – Mairie de Bassens - INSEE - EUROVINS - Géodis Bordeaux – ISOE - ExCo – Incubateur Régional d'Aquitaine – Grand Litier ...

Référence : Théâtre sur Mesure - Groupe Bizness – I.U.T Bordeaux Montesquieu – Excellens Formation – Performing - CAFOC

Pascal DEGAIL

28 rue des Fauvettes
33200 Bordeaux
06.64.75.31.21
pdegail@yahoo.fr

1 enfant
60 ans
Permis B



FORMATEUR / CONSULTANT

Management - Développement Personnel /
Vente/Relations Clients – Formation de Formateurs

Gérant / Formateur d'un ORGANISME FORMATION MCV FORMATIONS

Management, Communication, Relations Clients, Formation de Formateurs

- Animations : présentiel, accompagnements terrain, tutorat, à distance ...
- Ingénierie pédagogique : kits, supports formation et formations de formateurs.

Site : mcv-formations.fr

**2011 à
CE JOUR**

2009 à
fin 2010
(2 ans)

DIRECTEUR ANIMATION VENTES (CAISSE EPARGNE manager de 15 personnes)

- o Animations et Actions Commerciales du Réseau Commercial Aquitaine (900 pers.)
- o Pilotage activités monitorat sur 3 départements et management de 15 animateurs des ventes

2002 à
fin 2008
(7 ans)

RESPONSABLE DEPARTEMENT FORMATION (CAISSE EPARGNE manager de 4 personnes)

- o Pilotage du Plan de Formation (Plan, liens financeurs, budgets, interventions en CE ..)
- o GPEC : gestion carrières, emplois, recrutements, réorientations, bilans professionnels ...
- o Ingénierie formation : création de guides, kits et supports d'animation
- o Animation formations internes : Conduite projets, Vente, Management, Communication, etc.
- o Directeur projet formation : « Ecole des ventes », « École Management »
- o Interventions externes auprès de l'IUT Tech. de Co et Master Responsable Formation (Bordeaux)

1992 à
fin 2001
(10 ans)

RESPONSABLE PROJETS FORMATIONS (CAISSE EPARGNE statut cadre)

- o Pilotage de projets formation :
 - Etude, conception, mise en œuvre et suivi des projets formation du Plan de Formation
 - Accompagnement et pilotage des animateurs et moniteurs des ventes (10 personnes)
 - Animations formations : vente, conduite de projets, bureautique, communication, etc.

Avril 1987 à
fin 1991
(5 ans)

GESTIONNAIRE CLIENTELE (CAISSE EPARGNE)

- o Gestion portefeuille, vente offres bancaire (épargne, crédits, prévoyance, IARD ...)
- o Formateur occasionnel "Parcours Accueil Nouveaux Entrants" et bureautique

Juin 1985 à
mars 1987
(2 ans)

CONSEILLER COMMERCIAL (MUTUELLE MEDICALE DU LIBOURNAIS)

- o Conseiller Clientèle et Responsable Agence : vente offre santé, prévoyance

Diplômes - Certifications domaine formation

Certifié QUALIOPI catégorie « Action de Formations »

Certifié Confirmé ICPF PSI Formateur et Ingénieur Pédagogique Management et Vente

Diplôme RNCP "FORMATEUR PROFESSIONNEL D'ADULTES" (nouveau niveau 5)

BA1 : Certification Cadre Manager

Compétences informatiques et digitales

- Maîtrise du pack office : Word, Excel, Power Point
- Navigation Internet, réseaux sociaux, Skype, Teams, Cisco Webex, Zoom, Google Meet ...
- Logiciel création site web, blog : WordPress
- Logiciels RH : Hypervision, People Soft
- Plateforme collaborative, LMS : Padlet, Learnybox
- Digital learning : MOOC, Web Conférences, Télétraining, "Klaxoon", Classes virtuelles, Serious games