

FORMATEUR CONSULTANT ET INGENIEUR CONCEPTEUR PÉDAGOGIQUE



PROFIL & ATOUTS

A L'ECOUTE DE VOS BESOINS

PRAGMATIQUE

AUTHENTIQUE

CREATIF

#bienveillance

#excellence

#partage

EXPERIENCES

Gérant Formateur MCV Formations (10 ans)

Directeur Animation Commerciale (2 ans)

Responsable Formation (8 ans)

Formateur / Moniteur des Ventes (10 ans)

Commercial B to C (7 ans)

FORMATIONS & CERTIFICATIONS PEDAGOGIQUES

- 2019 : Certification QUALIOPi
- 2018 : Référencement Datadock
- 2017 : Certification « Confirmé » ICPF PSI / Formateur et Ingénieur Pédagogique – Domaine Management et Vente
- 2015 : Diplôme RNCP Formateur Professionnel Adultes / AFPA / Ingénierie pédagogique et animation formations

DOMAINES DE COMPETENCES

- Excellence Commerciale et Satisfaction Clients (B to C et relations vente à distance)
- Excellence Managériale
- Excellence Relationnelle et Interpersonnelle
- Andragogie et Ingénierie Pédagogique
- Phygital learning (Animation Parcours Formations Présentielle et Distancielle)
- Formation de Formateurs (débutants à experts)
- Formations par le « Théâtre » (incentive, team building, formations possibles dans tous les domaines avec des acteurs professionnels)

PRINCIPALES RÉFÉRENCES

- BANQUES : Relation clients, Vente à Distance, Formation de Formateurs
Enseignes : Caisses d'Epargne, Banques Populaires, Bred, Milleis / Managers – Conseillers – Moniteurs - animateurs / Télétraining, Accompagnements terrain, Présentiel
- GROUPES ET SECTEURS PUBLICS : Management, Communication, Formation de Formateurs, Séminaires « Incentive » / Managers – Agents - Conseillers / Conférences – Séminaires - Formations / Interventions avec support « Théâtre »
Enseignes : Orange, Airbus, Safran, Préfectures, Universités, DRAC, ARS, CUB Bordeaux, Opéra de Bordeaux ... / Création des kits formation
- EOVI MCD Mutuelle (AESIO) : Relation clients, Vente à Distance, Management, Communication, Formation de Formateurs / Managers – Conseillers – Formateurs - Moniteurs / Présentiel / Création des kits formation
- JouéClub Agen : Management - Communication / Création des kits formation
- Désertour : Vente à distance - Communication / Téléconseillers / Présentiel / Création des kits formation
- Alliance Etiquette : Management / Responsables d'équipes / Présentiel / Création des kits formation
- Université Bordeaux : Télétravail / Responsables d'équipes / Conférence – Théâtre 200 personnes / Création des kits formation
- IUT Tech de Co Bordeaux : Vente à distance – Création de logigrammes d'appels / Etudiants 2^{ème} année BTS MUC / Présentiel et création de plateaux d'appels / Création des kits formation
- IMEYRIS : Management / Comité de Direction / Présentiel / Création des kits formation